

管制人員的答覆

總目： 62 - 房屋署

分目： 000 - 清拆工作及寮屋管制

綱領： 6201 - 寮屋和臨屋清拆及寮屋管制

管制人員： 房屋及規劃地政局常任秘書長(房屋)

局長： 房屋及規劃地政局局長

問題： 說明為監察私人物業服務公司的日常房屋管理工作表現而將會採取的措施，這個問題備受各區議會包括葵青區議會關注。

提問人： 梁耀忠議員

答覆： 房屋署十分著重對物業服務公司工作表現的監管。為確保此等公司的服務質素，房屋署成立了一支專責隊伍，查核物業服務公司的工作表現，並以定期及突擊方式，按客觀的評分制度評核該等公司的服務水平。

房屋署亦定期抽樣調查居民對服務的滿意程度，並徵詢屋邨諮詢委員會的意見。居民滿意程度的調查結果和該委員會的評分，也會計算在整體表現評分之內。

房屋署會密切監察服務未符理想的個案，並會對有關物業服務公司採取制裁行動，包括警告、暫停有關公司參加投標、終止該公司的服務合約，或從房屋委員會物業服務公司認可名冊上除名。

根據《顧客滿意程度調查 2002》的資料，53%的受訪者對私人物業服務公司所提供的服務表示非常滿意或滿意。我們會徹底檢討現行安排，以確保由私人公司管理的屋邨管理妥善，令居民稱心滿意。

簽署：

姓名：

梁展文

職銜：

房屋及規劃地政局
常任秘書長(房屋)

日期：

31.3.2003