

促进种族平等 现行及计划中的措施

房屋局

房屋局十分重视促进种族平等，以及确保所有市民不分种族，均享有平等机会获得公共服务。

有关服务

- 关于我们的工作和政策范畴的资料，均以中英文载于房屋局网站，宣传资料亦备有中英文版本。
- 房屋局辖下办公室的接待处已采取措施，以便接待公众人士。

现行措施

- 如有需要和情况适用时，将通过「融汇 - 少数族裔人士支援服务中心」(融汇)安排传译服务。融汇提供的电话传译服务涵盖八种语言，包括印尼语、印度语、尼泊尔语、旁遮普语、乌尔都语、他加禄语、泰语和越南语。

日后工作评估

- 将会安排职员参与培训，以提升对种族平等的认知和敏感度。

已采取/将采取的额外措施

- 将定期收集职员意见并检讨措施，从而不断改善。

就有关房屋局促进种族平等现行及计划中的措施的查询，可透过以下途径联络行政主任(总务)(一)冯景聪先生：

电话：2712 2712

传真：3166 1744

电邮：enquiry@hb.gov.hk

邮寄：九龙何文田佛光街 33 号房屋委员会总部

房屋局

2023 年 5 月